Fietsparkeren bij REC

Placemaking

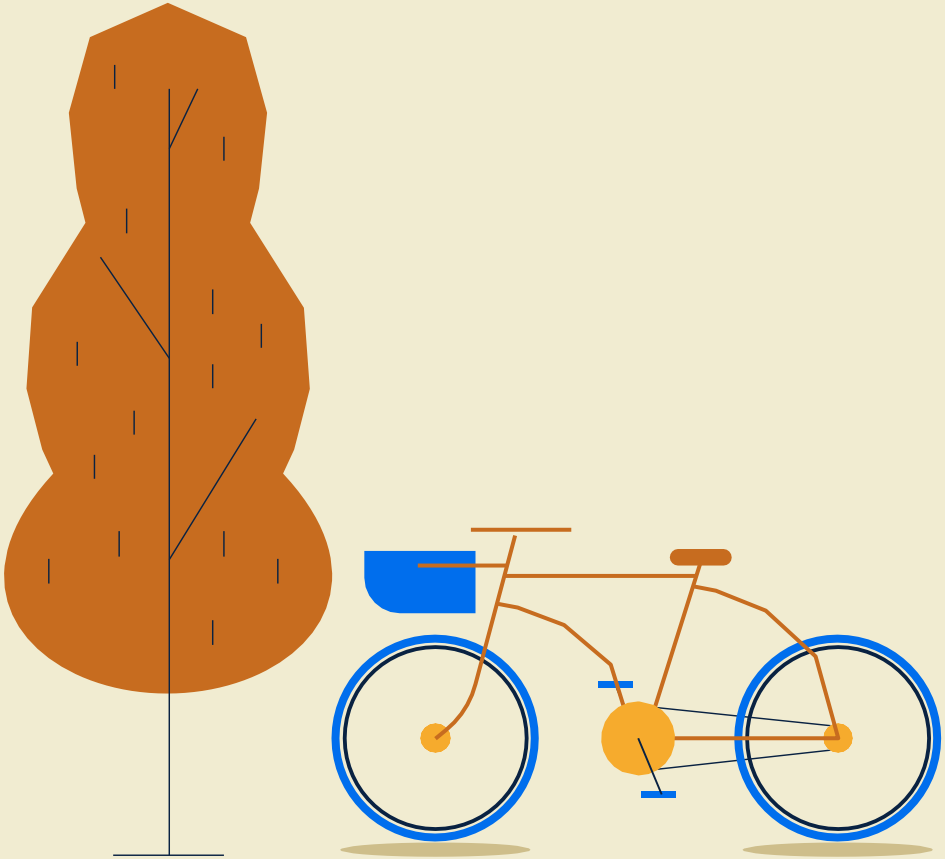


Door: Elsa, Sam, Suze en Bodine

Opbouw

1. Proces & Methoden
2. Observaties & Resultaten
3. Inzichten





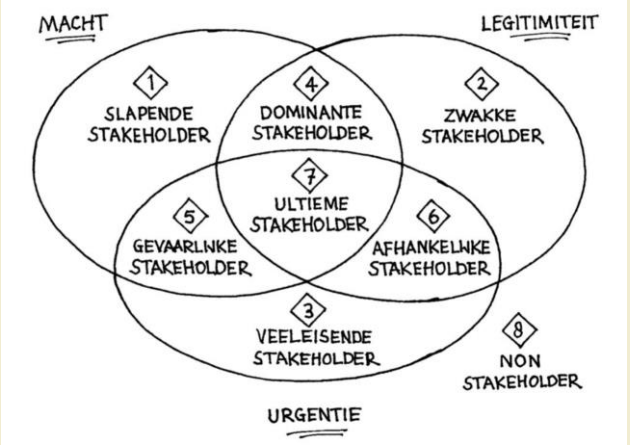
1

Proces & Methoden

Proces


Stakeholders in kaart brengen
A.d.h.v. stakeholder map & empathy map
Plan van Aanpak
Planning
Vragen aan de Opdrachtgever
Observaties en Veldonderzoek
Observaties rond roeterseiland, bij best practices en meelopen met fietscoaches
Korte interviews
Korte interviews aan best practice en fietscoach
Zoeken oplossing
A.d.h.v. observaties en academische literatuur

Stakeholder map



- Voetgangers (nadruk op immobiel) **(2 *zwakke stakeholder / 3 veeleisende stakeholder)***
- Facilitaire service UvA (fietscoaches) ***(4 dominante stakeholder)***
- Gemeente Handhaving ***(4 dominante stakeholder)***
- Studenten van de UvA (bij roeterseiland) ***(6 afhankelijke stakeholder)***
- Medewerkers van de UvA (bij roeterseiland) ***(6 afhankelijke stakeholder)***
- Omwonende aangrenzende straten ***(6 afhankelijke stakeholder)***
- Commerciële stakeholders (supermarkt/horeca) ***(6 afhankelijke stakeholders)***
- Huisvestingsontwikkeling van de UvA ***(7 ultieme stakeholder)***

Empathy map

‘Handhaving is de enige manier om dingen te verbeteren’

niet perse tevreden met baan, het is efficiënter dan vorige fietsenstallingen rondom Centraal Station maar nog niet efficiënt genoeg

Think & Feel

Geroezemoes of erge stilte afhankelijk van drukte (spits op station)

Hear

Medewerker fietsenstalling CS

See

- **ziet dat mensen niet altijd aardig zijn**
- **haast hebben**
- **individualistischer**

Say & Do

- **doet niet zoveel als vroeger als medewerker**
- **fietser op hun parkeergedrag aanspreken, fietsers helpen**

Pain	Gain
minder interactie met de gebruikers door zelf-incheck en -stalling	**minder fysiek zwaar werk**

2

Resultaten

- Rapport analyse spreiding en behoefte REC
- Buurtbewoners enquête
- Observaties
- Interview good practice





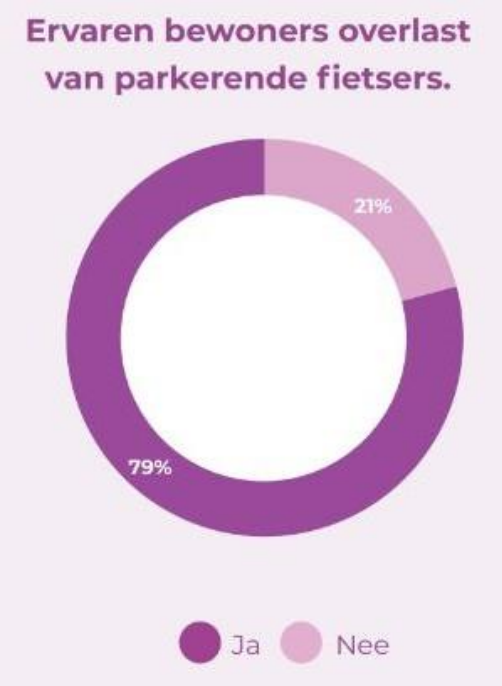
Resultaten rapport fietsparkeerbehoefte en spreiding

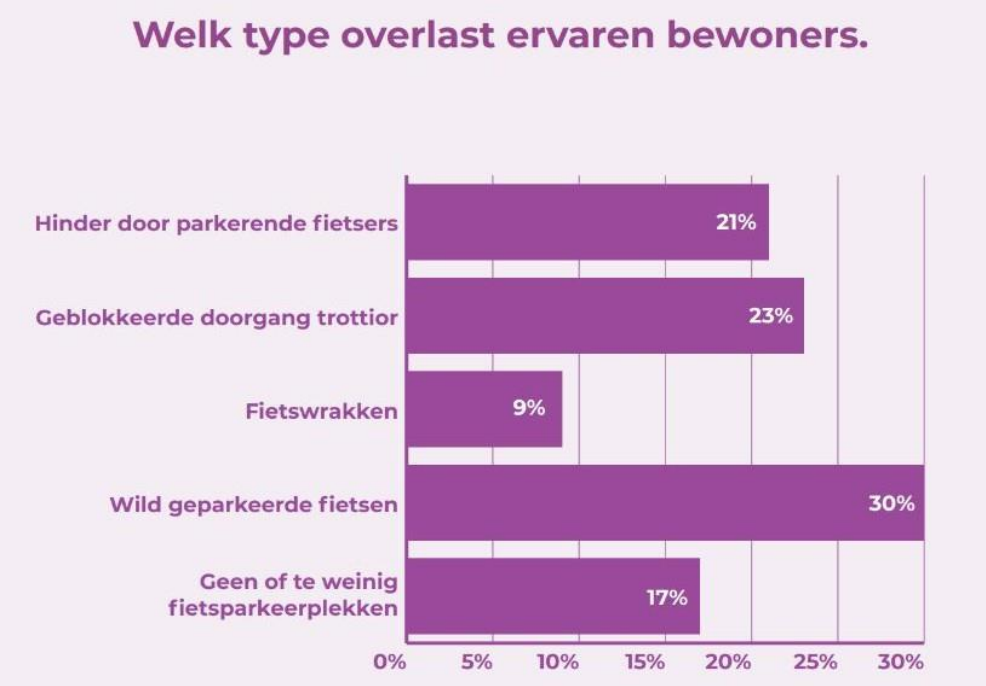




(Ecorys, 2023)

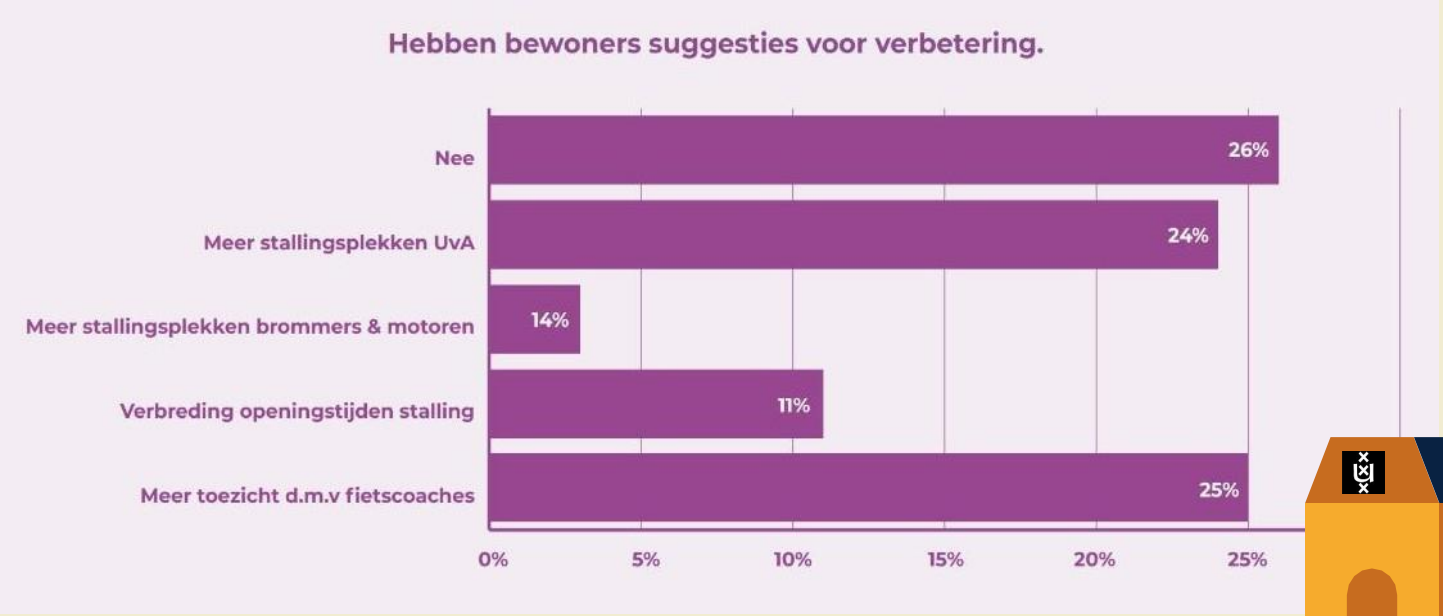
Resultaten rapport buurtbewoners enquête



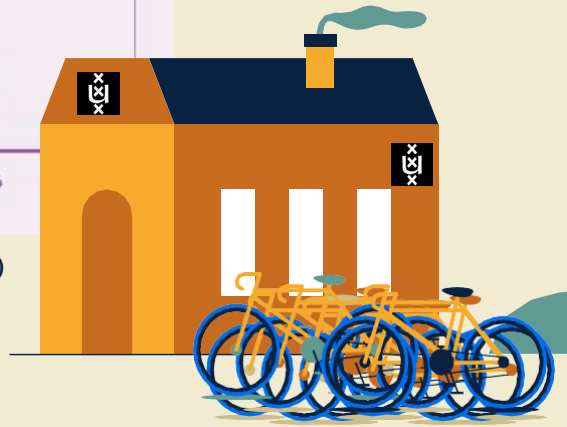


(Ecorys, 2023)

Resultaten rapport buurtbewoners enquête



(Ecorys, 2023)

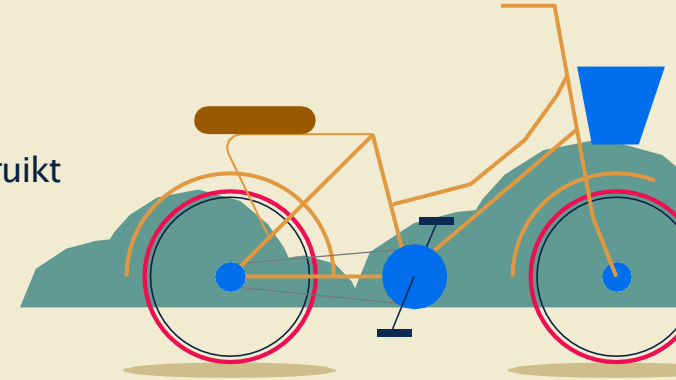


Resultaten observaties:



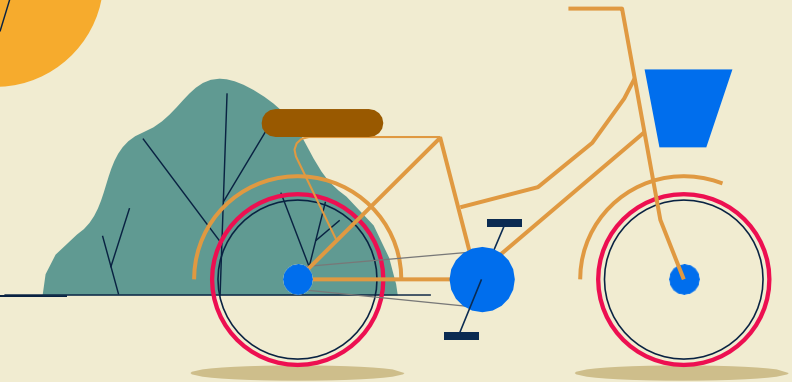
- Fietsenstalling bij REC P
- Entrée enkel met UVA pasje
- Wild geparkeerd naasr & tegenover ingang stalling
- Fietsenstalling bij REC JKV
- Fietsenrekken snel vol
- Weinig wildparkeren door fietscoaches
- Albert Heijn Sarphatistraat
- Fietsen wild geparkeerd op het trottoir
- Doorgang geblokkeerd
- Fietsenstalling A
- Onderste rekkken en plekken bij in-/uitgang meest gebruikt
- Bovenste plekken en achterin de stalling vaak leeg
- Halverstadbrug Roetersstraat en Nieuwe Achtergracht
- Fietsen wild geparkeerd op en naast de brug ondanks verbodsborden

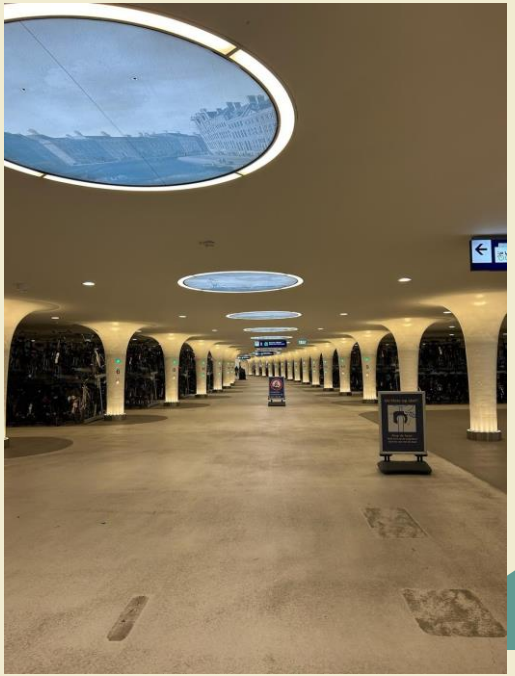


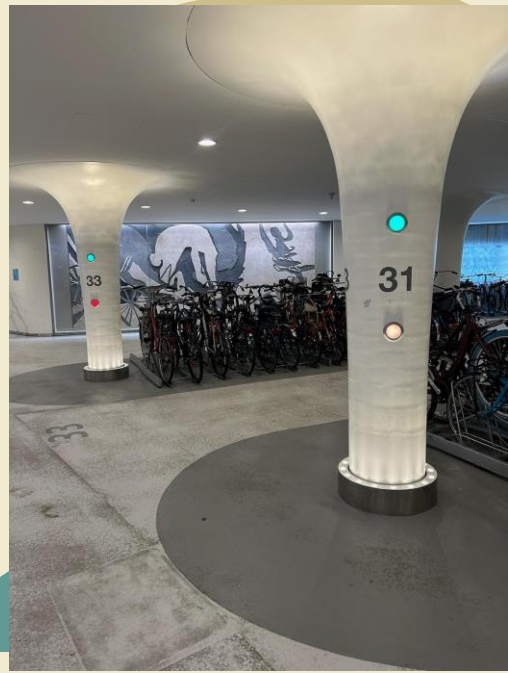


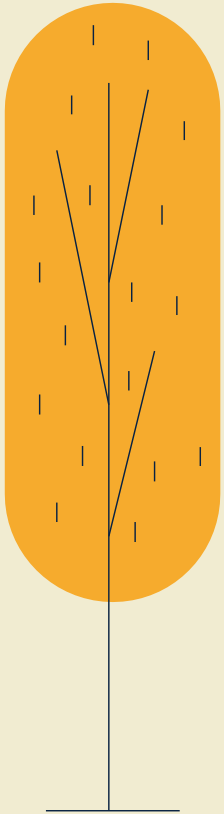
Resultaten 1-op-1 interview good practice Fietsenstalling Centraal station

- Gangpad → meer plekken zichtbaar
- Lichten per fietslaag
- Binnendoor Gang
- Strengere handhaven boven de grond

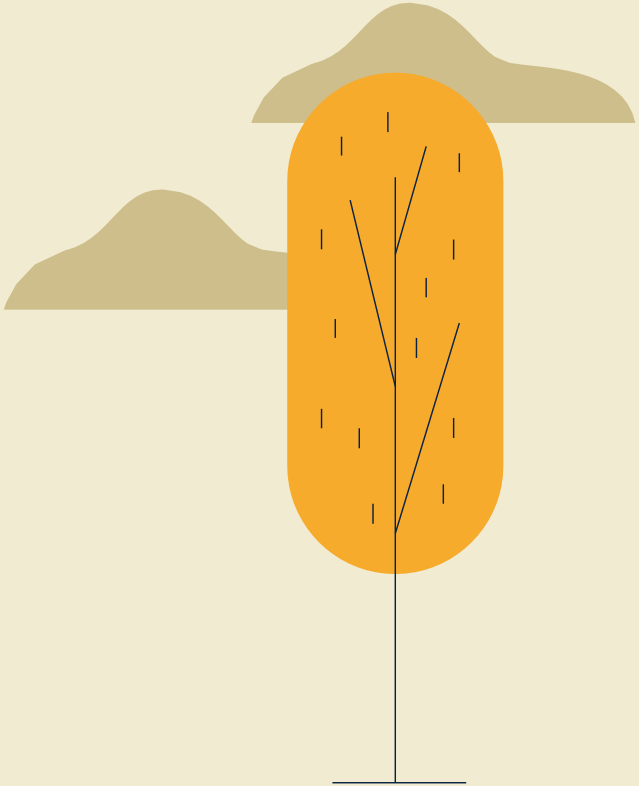


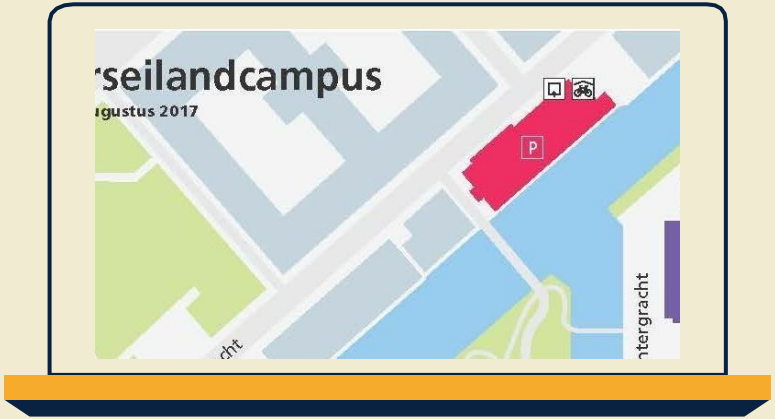






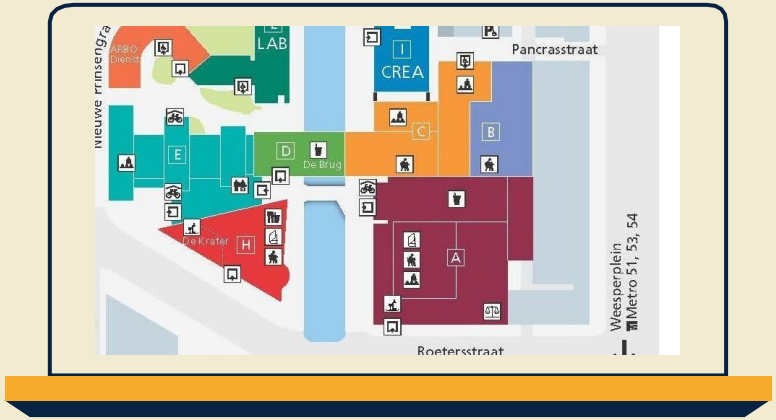
Theorie





Reijndorp en Reinders (2010)

Mensen hebben bepaalde dagelijkse routines waarbinnen zij een bepaalde route volgen





Cresswell (2009)

Een patroon ontstaat doordat meerdere individuen individueel hun time-space routines doen.

Bepaalde plekken krijgen voorkeur boven andere.



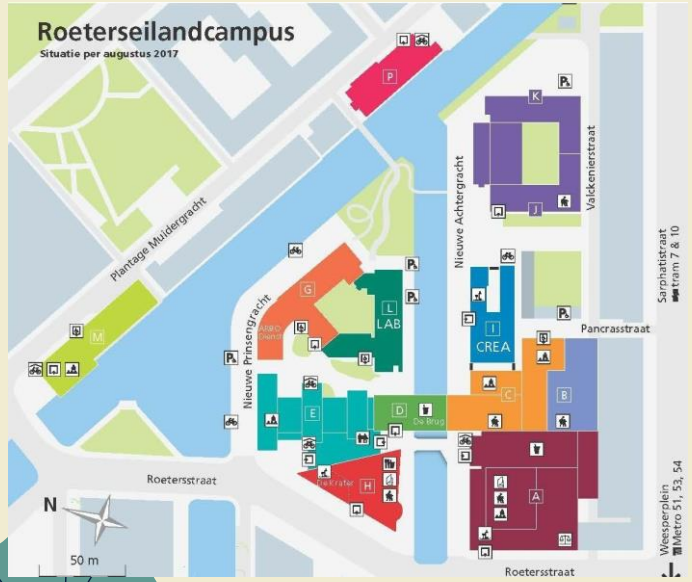
Thaler & Sunstein (2008)

‘Following the herd’ theory

Sociale dynamiek geeft vorm aan individueel gedrag

kuddegedrag

Van der Spek & Scheltema (2015)



De parkeerplaats moet…

- …verbonden zijn aan fietsnetwerk
- …dichtbij (eind)bestemming liggen
- …directe toegang hebben tot de bestemming
- …goed gedesigned zijn
- …makkelijk te vinden zijn
- …makkelijk in geparkeerd kunnen worden
- …aantrekkelijk zijn
- …veilig zijn

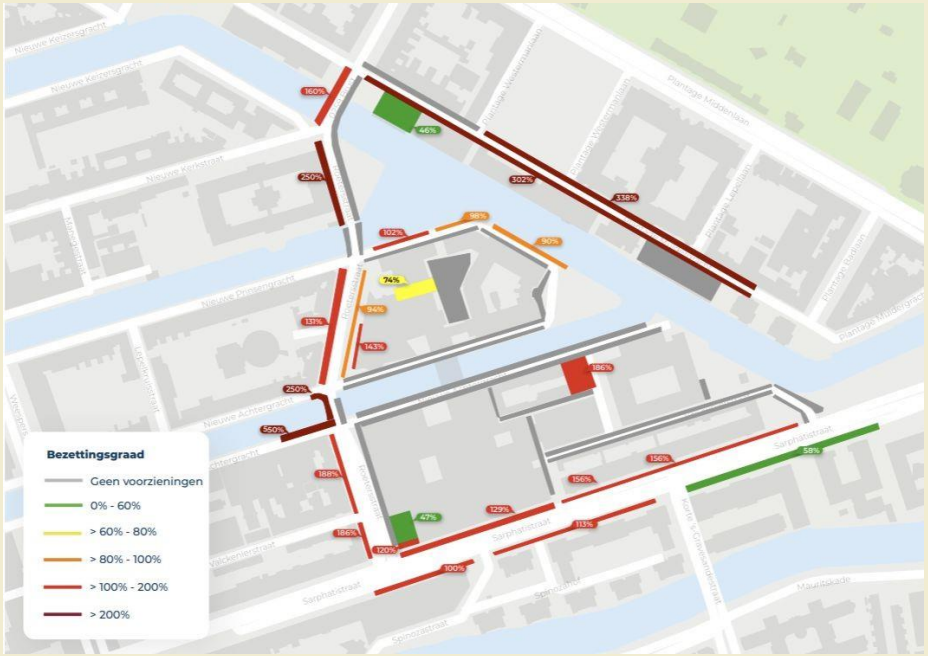
3

Inzichten



Bezetting van de fietsparkeerplekken rondom REC

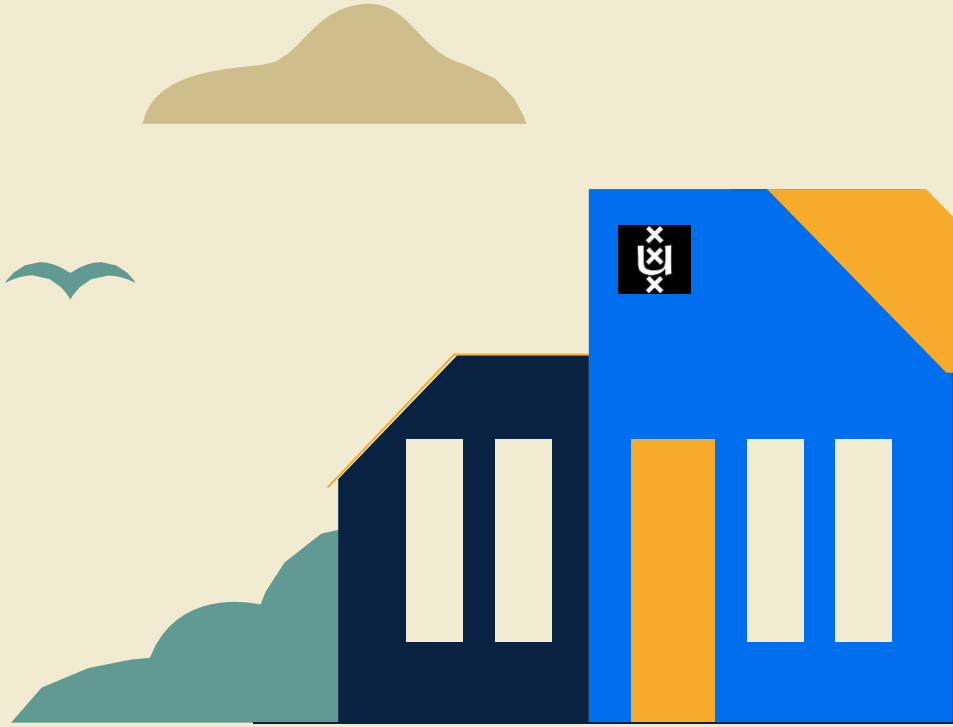




(Ecorys, 2023)

Inzichten van Stakeholders

- Veelal van de problematiek ligt bij de publieke ruimte
- Fietsers doen niks fout in principe
- Oppassen met het scheppen van valse verwachtingen bij buurtbewoners
- Er zijn trends aanwezig in de overlast, een toename bij start semester



De gelijkenis van een campus met een treinstation

Gemeente Amsterdam kiest ervoor om streng te handhaven in stationsgebieden

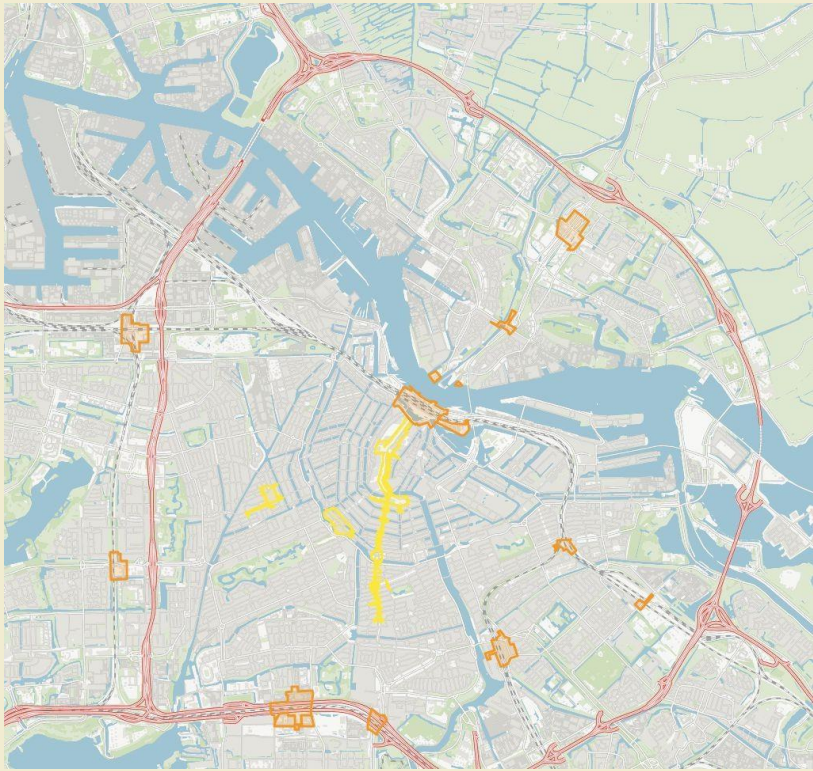
Belangrijke punten uit de literatuur

- Bewustwordingscampagnes over het gebruik van fietsparkeerfaciliteiten zijn effectief
- Reizigers zoeken naar een:

Veilig **Beschikbaar** **Nabijheid**

"Overcrowded bicycle storage facilities result in public nuisance, inefficient use of space in areas surrounding train stations, and may deter potential new bicycle-train travellers."

(Jonkeren & Kager, 2020)



(Jonkeren & Kager, 2020) & (Gemeente Amsterdam, 2024)

Wat kunnen we wel?





Het aanpassen van gedrag van de gebruikers

- Education
- Persuasion
- Incentivisation

(Michie, Van Stralen, & West, 2011)



De Fietsproblematiek REC

Tijd voor discussie

Bronvermelding

Cresswell, T. (2009). Place. *International encyclopedia of human geography*, *8*, 169-177. https://doi.org/10.1016/B978-008044910-4.00310-2

Ecorys. (2023). Analyse Spreiding en Behoefte Onderzoek naar huidige en toekomstige behoefte fietsvoorzieningen.

Gemeente Amsterdam. (2024). Kaart Fietsparkeren Amsterdam. Geraadpleegd van https://kaart.amsterdam.nl/fietsparkeren#52.3163/4.6376/52.4443/5.0771/topo/11795,12175//

Jonkeren, O., & Kager, R. (2020). Bicycle parking at train stations in the Netherlands: Travellers' behaviour and policy options. Research in Transportation Business & Management, 40, 100581. https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2020.100581

Michie, S., Van Stralen, M. M., & West, R. (2011). The behaviour change wheel: A new method for characterising and designing behaviour change interventions. Implementation Science, 6(1). https://doi.org/10.1186/1748-5908-6-42

Reijndorp, A., & Reinders, L. (2010). *De alledaagse en de geplande stad: over identiteit, plek en thuis.* Amsterdam: SUN Trancity.

Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2008). *Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness*. Penguin Press.

Van der Spek, S. C., & Scheltema, N. (2015). The importance of bicycle parking management. *Research in Transportation Business & Management*, *15*, 39–49. https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2015.03.001